

Livraisons & Retours

Compte-tenu de la situation sanitaire en France :

Compte-tenu de la situation exceptionnelle qui touche la France, les délais d'expédition peuvent être allongés.

Nous continuons à expédier les commandes en 24-48h jours ouvrables.

Traitement des commandes

Les commandes sont traitées et expédiées sous un délai de 24 à 48h, hors week-end et jours fériés. Les commandes sont expédiées une fois le règlement reçu.

Livraison

Malgré tout le soin apporté à la préparation et l'expédition rapide de vos commandes, nous ne pouvons être portés responsable des retards de livraison de nos transporteurs (grèves, périodes de fêtes, jours fériés, fermeture ou indisponibilité du point relais...)

Vous pouvez choisir parmi plusieurs modes de livraison pour vos commandes passées sur notre site internet :

→ Retrait de votre commande en magasins : GRATUIT

Lors de votre commande, vous pouvez demander la livraison gratuite dans notre boutique. Choisissez dans la liste des transporteurs le retrait dans le magasin de votre choix. Les frais de port seront donc annulés.

Une fois votre commande prête au magasin, vous recevrez un email.

Le retrait des commandes a lieu aux jours d'ouverture des boutiques : du mardi au samedi

Mardi et samedi : 10h à 12h / 15h à 18h.

Mercredi / Jeudi / Vendredi : 10h à 12h / 15h à 19h

(Horaire spécial confinement : Mardi au samedi 10h à 18h non stop)

→ Envoi de votre commande à domicile : Gratuit dès 99€

Les frais d'envoi sont calculés automatiquement en fonction du poids et de la taille de votre colis.

- Lettre suivie (moins de 500 g - épaisseur du colis inférieur à 3 cm) **sans assurance**
- Livraison à domicile avec assurance : Gratuit dès 69 € d'achat

Un numéro de suivi vous est communiqué pour pouvoir suivre votre commande.

Lettre suivie : Attention, pas de réclamation possible en cas de perte ou vol

Retours

Selon la législation en vigueur concernant la vente en ligne, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à partir de la réception de votre commande (suivi postal ou dépôt en magasin pour les retraits en boutique faisant foi)

Toute demande de retour doit-être validée **au préalable** avec l'Atelier de la Création.

Envoyez-nous un e-mail à : contact[at]atelierdelacreation.com en mentionnant le numéro de votre commande.

Attention : les retours ne sont pas acceptés sur :

- les produits à la coupe (ex : tissus, rubans, chaînes...),
- les produits consommables (ex : fil à coudre, fil à broder, boutons)
- les livres
- les produits en promotion

Pour plus d'informations, merci de consulter nos [conditions générales de vente](#)